

Algemene voorwaarden Key4Music.

1. Inschrijving

- 1.1 Inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld online inschrijfformulier.
- 1.2 Inschrijving kan alleen gedaan worden door personen van 21 jaar en ouder. Minderjarigen moeten ingeschreven worden door hun wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.3 Met eventueel opgegeven voorkeurslesdagen en -tijden wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 1.4 Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke (per e-mail) bevestiging van hun aanmelding/inschrijving.

2. Duur cursussen

- 2.1 Jaarcursussen bestaan uit 38 lessen of het resterende aantal lessen tot aan het einde van het cursusjaar bij instroom in een reeds lopend cursusjaar.
- 2.2 Korte cursussen bestaan uit een specifiek lesblok. Leerlingen die zich aanmelden voor cursussen, krijgen uiterlijk binnen 2 werkweken bericht of ze geplaatst kunnen worden waarbij geldt dat na afronding van het gekozen lesblok directe opzegging voor verdere lessen tot de mogelijkheden hoort.
- 2.3 Een 10 lessenkaart is 6 maanden geldig vanaf aanschafdatum en bestaat uit een korte cursus waarbij tenminste 1 maal per 14 dagen een les genoten dient te worden. Na afronding van de 10 lessen dan wel verloop van 6 maanden, kan er per direct opgezegd worden of aansluitend een nieuwe lesovereenkomst worden afgesloten voor naar keuze; een korte cursus of een jaarcursus.
- 2.4 Een introductieles is een éénmalige les welke uitsluitend op aanvraag gegeven wordt tegen het op het moment van aanvraag geldend tarief.
- 2.5 Leerlingen die bij aanvang van het cursusjaar niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst gezet. Indien zich in de loop van het cursusjaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Key4Music benaderd.

3. Betaling lesgeld

- 3.1 Inschrijving voor een korte cursus of cursusjaar evenals de aankoop van een 10 lessenkaart is altijd definitief wanneer deze bevestigd is door Key4Music, waardoor er een onmiddellijke betalingsverplichting voor het gehele cursusbedrag ontstaat.
- 3.2 Betaling van het lesgeld vindt plaats middels een automatische incasso, u machtigt Key4Music hierbij tot wederopzegging, om automatisch de les gelden te incasseren van uw bankrekening.
Betaling door middel van automatische incasso is op twee manieren mogelijk:
 - Betaling ineens (verplicht voor cursussen van minder dan 19 lessen) ;
 - Betaling in maandelijkse termijnen. Gebaseerd op 11 gelijke termijnen van een volledig cursusjaar/38 lesweken.
- 3.3 Bij instroom gedurende een reeds lopend cursusjaar wordt het lesgeld naar rato verrekend.
- 3.4 De leerling betaalt bij de eerste inschrijving eenmalig een inschrijfgeld van € 25,00
- 3.5 De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale lesgeld. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn voldaan is, ontvangt de betalingsplichtige een herinnering. Bij te late betaling behoudt Key4Music zich tevens het recht voor de leerling de toegang tot het leslokaal c.q. de lessen te weigeren.
- 3.6 Indien het achterstallige lesgeld niet binnen de in de herinnering gestelde termijn voldaan is, houdt Key4Music zich het recht voor de vordering uit hoofde van niet betaalde les gelden, uit handen te geven aan haar incassobureau, waarbij alle kosten en wettelijke rente voor rekening komen van de betalingsplichtige.

4. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar

- 4.1 Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende het cursusjaar, is alleen mogelijk door middel van schriftelijk- of e-mailbericht aan de administratie van Key4Music (administratie@key4music.com)
De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Key4Music een schriftelijke bevestiging van opzegging heeft ontvangen.
- 4.2 Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

5. Annulering inschrijving en uitschrijving

- 5.1 Bij inschrijving voor een cursusjaar of specifiek lesblok geldt dat een annulering voorafgaande aan de start van het nieuwe cursusjaar kosteloos is tenzij de annulering/uitschrijving te laat door Key4Music wordt ontvangen. Hierbij geldt dat;
- 5.1.1 Bij opzegging tot zestig dagen voor aanvang van de eerste les van het nieuwe cursusjaar worden er door Key4Music, geen kosten in rekening gebracht anders dan de daadwerkelijk door Key4Music gemaakte kosten.
- 5.1.2 Bij opzegging tot dertig dagen voor aanvang van de eerste les van het nieuwe cursusjaar, is de leerling 50 % procent van het overeengekomen cursusgeld verschuldigd aan Key4Music.
- 5.1.3 Bij opzegging tot veertien dagen voor aanvang van de eerste les van het nieuwe cursusjaar, is de leerling 75 % procent van het overeengekomen cursusgeld verschuldigd aan Key4Music.
- 5.1.4 Bij opzegging vanaf veertien dagen voor aanvang van de eerste les van het nieuwe cursusjaar is de leerling het gehele overeengekomen lesgeld verschuldigd aan Key4Music.
- 5.2 Indien na de inschrijving een wijziging van de oorspronkelijke lesovereenkomst overeengekomen wordt, dan geldt deze gewijzigde lesovereenkomst als uitgangspunt voor de berekening van de annuleringskosten.

6. Restitutie lesgeld

Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats aan het einde van de cursus in de onderstaande gevallen en uitsluitend wanneer er geen vervangende lessen ingepland kunnen worden:

- Verhuizing van de leerling/cursist waardoor het volgen van de lessen in de eigen woonplaats niet meer mogelijk is;
- Langdurige ziekte van de leerling (tegen overlegging van een medische verklaring) in overleg met de directie;
- Ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent, ouders/leerling en directie van Key4Music);
- Overlijden van de leerling;
- In genoemde gevallen, dient te allen tijde een schriftelijk verzoek te worden gericht aan de administratie van Key4Music met het verzoek tot restitutie.
(administratie@key4music.com)

7. Afwezigheid docent

- 7.1 Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen geen fysieke doorgang kunnen vinden, zullen, waar mogelijk, online gegeven worden.
- 7.2 Key4Music verplicht zich er toe alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen evenals het verzorgen van de lessen door dezelfde docent gedurende de gehele cursus zo veel als mogelijk is te waarborgen, hetzij op de fysieke locatie of anderszins via een online methode.
- 7.3 Wanneer een of meerdere lessen op een ander tijdstip en/of door een andere docent vervangen worden, is dit nimmer een dwingende reden op basis waarvan de cursus opgezegd kan worden of op basis waarvan restitutie van reeds betaalde en/of nog te betalen cursusgeld geëist kan worden.

8. Afwezigheid leerling

- 8.1 Wanneer de leerling een les onverhoopt niet kan bijwonen dient dit zo tijdig mogelijk gemeld te worden bij de docent.
- 8.2 Er bestaat voor Key4Music geen verplichting om, door afwezigheid van de leerling, niet gevolgde lessen in te halen.
- 8.3 Restitutie van betaalde maar niet genoten lessen vinden uitsluitend plaats ingeval aan tenminste één van de onder artikel 6 genoemde voorwaarden is voldaan, e.e.a. ter beoordeling van Key4Music.

9. Tarieven

De tarieven voor het nieuwe cursusjaar worden elk jaar in augustus geïndexeerd en vastgesteld. Key4Music houdt bij de bepaling van de nieuwe tarieven rekening met de op dat moment geldende subsidieregelingen van de desbetreffende gemeente voor leerlingen tot 18 jaar.

10. Wijzigingen gedurende het schooljaar

10.1. Wijziging in groepsgrootte

Vermindering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Key4Music zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg in een andere groep te plaatsen of de lesduur naar rato te verkorten. Indien het in het opvolgende jaar om welke reden dan ook niet mogelijk is aan leerlingen die de lessen vervolgen, een gelijke lesvorm aan te bieden, behoudt Key4Music zich het recht voor de leerling een andere lesvorm tegen het daarvoor geldende tarief aan te bieden. Leerlingen die zich hiermee niet kunnen verenigen, kunnen opzeggen zonder dat zij zijn gehouden aan de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

10.2. Vervanging docent

Key4Music verplicht zich ertoe tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het cursusjaar, zo veel mogelijk te beperken. Key4Music is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan de vervanging van de docent geen rechten ontleen (zoals opzegging en/of restitutie).

10.3. Minder lessen

Ingeval een reeds tot stand gekomen lesovereenkomst op verzoek van de leerling gewijzigd dient te worden in een overeenkomst die minder lessen omvat dan eerder overeengekomen, geldt dat de bij de gewijzigde lesovereenkomst afgesproken tarieven, pas 2 maanden na de bevestiging van de wijziging door Key4Music, in zullen gaan.

11. Gebruik foto- en filmmateriaal

Key4Music laat regelmatig korte filmpjes en foto's maken van cursussen, lessen en optredens. Deze foto's en korte filmpjes kunnen gebruikt worden voor communicatiedoeleinden van de muziekschool. Met het ondertekenen van het aanmeldingsformulier verklaart de cursist (of zijn ouder/verzorger) akkoord te gaan met de publicatie van dit materiaal. Mocht u bezwaar hebben tegen dit automatische akkoord, dan kunt u dit schriftelijk kenbaar maken via administratie@key4music.com

12. Privacy

Key4Music verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van de leerling c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger(s) bij het aangaan van een overeenkomst en het uitvoeren daarvan. Key4Music heeft hiervoor een privacyreglement opgesteld. Dit privacyreglement is een apart document naast deze algemene voorwaarden welke downloadbaar is via de website www.key4music.com en opvraagbaar is per e-mail via: info@key4music.com

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Wanneer er een geschil mocht rijzen tussen Key4Music en de leerling c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger(s) dan zullen beide partijen zich tot het uiterste inspannen deze geschillen in den minne op te lossen.
- 13.2 Wanneer een minnelijke oplossing niet gevonden kan worden zullen eventueel resterende geschillen voorgelegd dienen te worden aan de rechtbank Oost-Brabant locatie Eindhoven welke bij uitsluiting bevoegd is van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dringend anders voorschrijft.

14. Slotbepalingen

- 14.1 Bij het aangaan van de overeenkomst verklaart de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s), akkoord te zijn gegaan met de Algemene Voorwaarden, die tevens op eerdergenoemde website van Key4Music zijn gepubliceerd en welke daar kunnen worden gedownload en/of opgeslagen;
- 14.2 Bij twijfel met betrekking tot de actualiteit van de Algemene Voorwaarden kan de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) bij verstrekking van de opdracht een verzoek indienen tot het toesturen van de op dat moment geldende versie van de Algemene Voorwaarden, welk verzoek Key4Music dan ook ter stond zal inwilligen.